



## TARAFSIZLIK ve GIZLILIK BEYANNAMESİ

Doküman No	CYS02/F15
Yayın Tarihi	15.04.2014
Rev.Tarihi	03.04.2017
Rev.No	2
Sayfa No	1 / 1

Sisthema-EGM, gerçekleştireceği otoklav ve termal haritalandırma (etüv, buzdolabı, stabilite kabini, su banyosu, tünel ve termal depolar) validasyon hizmetlerini TS EN ISO/IEC 17020 standardı çerçevesinde ve hizmet kapsamında yer alan ilgili diğer tüm standart, norm ve belirlenmiş akreditasyon sistemine uygun olarak, muayene faaliyetlerinin tüm sorumluluğu üstlenerek sürdürüleceğini ve bu hizmet anlayışından ödün vermeyeceğini beyan eder. Validasyon çalışmalarını yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve doğruluk ilkeleri doğrultusunda, müşterilerinin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştireceğini, Sisthema-EGM Validasyon Sistemi yönetici ve personelinin her türlü idari, ticari, mali ve teknik iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak bulunduğunu ve bu tür bağlantılardan kesinlikle uzak tutulacağını ve validasyon hizmetlerini tehlikeye atacak hiçbir faaliyete girmeyeceğini, validasyon personelinin sabit ücretle çalıştığını, aldıkları ücretin validasyon sayısı ile ilgili olmadığını, validasyon prosedürlerinin, Sisthema-EGM dışındaki kişiler veya organizasyonlar tarafından validasyon sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde yürütüldüğünü, gerekli olan mali, teknolojik ve insan kaynağı imkanlarının yaratılmasının Sisthema-EGM sorumluluğu altında olduğunu, müşterilere ait gizli bilgilerin, rapor, test ve kalibrasyon sonuçları ve tescilli hakların korunacağını, *kanun gereği veya sözleşmeye dayalı taahhütler gereği gizli bilgi vermesine ihtiyaç duyulduğunda, kanunlar tarafından bir sınır getirilmedikçe, müşteri veya ilgili kişiyi, sağlanan bilgi konusunda bilgilendirileceğini*, personelin güvensizlik yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmasının önleneyeceğini, bu şartlar çerçevesinde TS EN ISO/IEC 17020 de A öngörülen A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık kriterlerini karşılayan Sisthema-EGM bütün bunların güvenceye alındığını taahhüt eder.

Sisthema-EGM bağımsızlık kriterleri aşağıdaki gibidir:

**1 Validasyon hizmetini gerçekleştiren** kuruluş, konuya taraf olan kesimlerden bağımsız olmalıdır.

Validasyon hizmeti veren kuruluş ve validasyonu gerçekleştirmekten sorumlu personeli, valide ettikleri ekipmanların tasarımcısı, imalâtçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı, ne de bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmamalıdır.

**2** Validasyon hizmeti veren kuruluş ve onun personeli, validasyon faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştirak etmemelidir. Özellikle, valide edilen ekipmanların tasarımı, imalâtı, tedariki, montajı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan ekipmanlarla doğrudan ilgili olmamalıdır.

**3** Bütün ilgili taraflar, validasyon kuruluşunun hizmetlerine erişebilmelidir. Yeteriz mali veya diğer şartlar bulunmamalıdır. Kuruluşun çalışma prosedürleri ayırım yapmayan bir şekilde uygulanmalıdır.

**EBRU MERT**

Genel Müdür



**TARAFSIZLIK ve GIZLILIK  
BEYANNAMESİ**

Doküman No	CYS02/F15
Yayın Tarihi	15.04.2014
Rev.Tarihi	03.04.2017
Rev.No	2
Sayfa No	1 / 1

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Nedeni
0	15.04.2014	ILK YAYIN
1	29.06.2015	REVİZYON TARİHÇESİ EKLENMESİ